

Príloha č. 1**FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU A ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV OBCHODNÍKA**

v zmysle Zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa

Ing. B.A. Milan Hasara - ProCare Solutions, Ľaliová ulica 4234/9, 08501 Bardejov, IČO: 57241040 DIČ: 1086096946

Telefón: +421 917 082 274

Email: info@preseniora.sk

| Spotrebiteľ | |
|---------------------------|--|
| Meno a priezvisko: | |
| Ulica a číslo: | |
| Mesto: | |
| PSC: | |
| Telefón: | |
| E-Mail: | |

Týmto Vám oznamujem, že odstupujem od uzavretej (vyberte jednu z možností):

Kúpnej zmluvy

zmluvy o poskytnutí služby

Predmet zmluvy bol zakúpený prostredníctvom internetovej stránky:

Bola mi zaslaná potvrdená objednávka číslo:

| | |
|---|--|
| Zo dňa: | |
| Číslo faktúry: | |
| Tovar mi bol doručený dňa (deň prevzatia): | |

| | |
|---|--|
| Žiadam preto o vrátenie (ponechajte len jednu možnosť): | |
| plnej hodnoty faktúry (všetok fakturovaný tovar je predmetom odstúpenia od zmluvy) alebo čiastočnej hodnoty faktúry (len určitá časť z tovarov je predmetom odstúpenia od zmluvy) | |
| názov vráteného predmetu zmluvy, a počet kusov (iba ak vraciate len časť predmetu zmluvy): | |

| | |
|--|--|
| Požadovaná hodnota k vráteniu: | |
| Požadovanú sumu mi vráťte (vybraté ponechajte): | |
| poštovým poukazom na moju adresu (uvedená hore) | |
| prevodom na účet, číslo/kód banky alebo IBAN: | |

Ak tovar nie je súčasťou zásielky, beriem na vedomie skutočnosť, že Obchodník nie je povinný vrátiť peniaze do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od zmluvy, do momentu pokiaľ mu nie je dodaný tovar, alebo nepreukážem zaslanie tohto tovaru.

Najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia som povinný / povinná zaslať tovar obchodníkovi.

V Dňa

.....

Meno priezvisko

(podpis)

Príloha č. 2

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSŤUPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU A ZMLUVY UZAVRETEJ MIMOPREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV OBCHODNÍKA

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní
Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 odo dňa keď Vy alebo Vami určená tretia osoba
okrem dopravcu prevezmete tovar.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto
zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese: Ing.
B.A. Milan Hasara - ProCare Solutions, IČO: 57241040, Ľaliová ulica 4234/9, 08501 Bardejov, telefón:
+421 917 082 274, email: info@preseniora.sk

Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo
zaslali, jeho použitie však nie je povinné.

Ak máte záujem, môžete vyplniť a zaslať oznámenie o odstúpení od zmluvy aj elektronicky
prostredníctvom funkcie na odstúpenie od zmluvy dostupnej priamo na našom webovom sídle
<https://www.preseniora.sk/> označenej slovným spojením „Odstúpiť od zmluvy TU“. Ak využijete túto
možnosť, prijatie odstúpenia od zmluvy Vám bezodkladne potvrdíme e-mailom s uvedením dátumu a
času jeho odoslania.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie
od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy,
vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný
druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené
najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy.
Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne
nesúhlasili s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

S vrátením platby môžeme čakať do vrátenia tovaru späť na našu adresu alebo do preukázania, že ste
tovar odoslali späť, podľa toho, čo nastane skôr.

Zašlite nám tovar späť alebo ho prineste na našu adresu najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva
na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-
dňovej lehoty.

Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy. Zodpovedáte len za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností funkčnosti tovaru.

Ak ste požiadali o začatie poskytovania služby počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, máte povinnosť uhradiť nám cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa, kedy ste nám oznámili Vaše rozhodnutie odstúpiť od tejto zmluvy.